

DBSYS Informatika Kft.	MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI KÉZIKÖNYV MINŐSÉGPOLITIKA	<i>Dokumentum neve és változatszáma</i> MK-03MINP-V02.doc
---------------------------	--	---

A DBSYS Kft. Minőségpolitikája

A DBSYS Kft. tevékenységének alapvető célja, hogy a vevői igényeinek és elvárásainak minél magasabb és folyamatosan javuló színvonalon megfeleljen. Célunk, hogy növeljük az állandó partnereink számát és mind több új partner bizalmát tudjuk megszerezni.

Ennek érdekében a DBSYS Kft. vezetése kötelezettséget vállal az EN ISO 9001:2008 (MSZ EN ISO 9001:2009) szabványnak megfelelő minőségirányítási rendszer létrehozására, a cég nemzetközi tanúsíttatásának elérésére és a rendszer folyamatos működtetésére, fejlesztésére.

Minőségpolitikánk legfontosabb törekvései a következők:

- ✓ A partnereink igényeinek megfelelően komplex szolgáltatásokat biztosítunk, teljes körű, testre szabott, egyedi fejlesztéseket valósítunk meg, a megrendelővel való szoros együttműködés alapján.
- ✓ A fejlesztések során felhasználó-barát szoftvereket készítünk, amely nagy adatbiztonságú, megbízhatóságú és kényelmes, könnyen elsajátítható a kezelhetősége.
- ✓ Folyamatos kapcsolatot tartunk fent a partnereinkkel, biztosítjuk a rendszerfelügyeletet, a más rendszerekhez való kapcsolódást, és a szükséges megrendelői, illetve jogszabályi változások átvezetésével a szoftvereink időtállóságát.
- ✓ Biztosítjuk partnereinknek a szükséges hardver támogatást is, legyen az akár tanácsadás, akár beszerzés, telepítés.
- ✓ A magasabb színvonalú munkavégzés érdekében korszerű gépparkkal, korszerű szoftverekkel, magasan képzett munkatársakkal dolgozunk, s mindezeket az erőforrásokat folyamatosan fejlesztjük.

Munkaszervezetünk minden funkciója és szintje számára minőségcélokat határozzunk meg, amelynek megvalósítását folyamatosan figyelemmel kísérjük, elemezzük, értékeljük, és szükség esetén megtesszük a módosító intézkedéseket.

A cég vezetése a feladatok végrehajtásához szükséges feltételeket és erőforrásokat biztosítja és elvárja valamennyi dolgozótól a minőség iránti elkötelezettséget és a cselekvő részvételt a minőségpolitika gyakorlati érvényesítésében.

Azt valljuk, hogy munkánk minőségének igazolását, vevőink megelégedettsége fejezi ki, ezért tevékenységünk legfontosabb mutatójaként figyelemmel kísérjük és mérjük a vevői megelégedettség szintjét. Ennek alapján javítjuk, fejlesztjük tovább a kialakított és működtetett minőségirányítási rendszert.

A DBSYS Kft. minőségpolitikáját ezennel hatályba helyezem, és megvalósítását elrendelem.
Budapest, 2009. május 28.

Bodor Tibor
ügyvezető igazgató